



سلطنة عُمان
الهيئة العمانية للاعتماد
الأكاديمي وضمان جودة التعليم

ملخص ترجمة ملخص نتائج تقرير تدقيق الجودة المؤسسية
للكلية العالمية للهندسة والتكنولوجيا

1. نظرة عامة حول عملية تدقيق الجودة المؤسسية

الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم هي هيئة حكومية مستقلة تتمثل رسالتها في:

توجيه قطاع التعليم في سلطنة عمان، ودعمه، لتحقيق الأولويات والأهداف الوطنية ذات الصلة، مع الاستمرار باستيفاء المعايير المستندة للقياس المرجعي الدولي¹

ينتج عن تقرير تدقيق الجودة المؤسسية تقرير عام يحتوي على استنتاجات رسمية في صيغة إشارات وتوكيدات وتوصيات ويتم نشر تقارير عمليات تدقيق الجودة المؤسسية لاحقاً على الموقع الإلكتروني للهيئة.² وينتج عن التقييم مقابل المعايير المؤسسية تقرير لصالح مؤسسة التعليم العالي ونتائج عامة تشمل التقديرات مقابل المعايير والمقاييس والنتيجة النهائية لعملية الاعتماد. تُنشر نتائج عملية التقييم مقابل المعايير المؤسسية على الموقع الإلكتروني للهيئة.³ يُتوقع من مؤسسة التعليم العالي عند خضوعها للتقييم مقابل المعايير المؤسسية لأول مرة أن تشير في طلب التقييم مقابل المعايير المؤسسية المقدم من قبلها إلى الإجراءات المتخذة استجابة للاستنتاجات الرسمية الواردة في تدقيق الجودة المؤسسية الخاص بها. وقد أدرجت كافة التفاصيل الخاصة بعملية تدقيق الجودة المؤسسية، بما في ذلك الجوانب والمجالات، في دليل تدقيق الجودة المؤسسية الصادر عن الهيئة.⁴ أنشئت الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم بموجب المرسوم السلطاني رقم 2010/54، ليتم تعديل اسمها إلى الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم بموجب المرسوم السلطاني رقم 2021/9. ويمكن الحصول على مزيد من المعلومات في هذا الشأن من خلال زيارة الموقع الإلكتروني للهيئة.⁵

يُوثق تقرير تدقيق الجودة المؤسسية (ويشار له فيما بعد بالتقرير) نتائج تدقيق الجودة الخاص بالكلية العالمية للهندسة والتكنولوجيا. ويحتوي التقرير على ملخص لاستنتاجات فريق التدقيق فضلاً عن إشارات بالممارسات الجيدة وتوكيدات على جهود التحسين المتواصلة التي تستحق الدعم وتوصيات حول فرص تحسين الأداء التي لم يتم استثمارها بالشكل المطلوب. ويهدف التقرير إلى تقديم مجموعة متوازنة من التوصيات دون التعليق على كل نظام من النظم المعتمدة في مؤسسة التعليم العالي.

وقد بدأت عملية تدقيق الجودة المؤسسية بإجراء الكلية لدراسة ذاتية شاملة تضمنت رسالتها ورؤيتها وأنظمتها، ثم تلخيص نتائج تلك الدراسة وإدراجها ضمن وثيقة الدراسة الذاتية (ويشار لها فيما بعد بالوثيقة) التي قدّمتها الكلية للهيئة في التاريخ المحدد لتقديمها (25 مايو 2022). قامت الهيئة فيما بعد بتشكيل فريق خارجي لتدقيق الجودة المؤسسية (ويشار له فيما بعد بالفريق) مكوّن من مراجعين محليين ودوليين من ذوي المؤهلات والخبرات المناسبة، وذلك لإجراء عملية التدقيق. ويمكن معرفة أعضاء الفريق من خلال الرجوع إلى الملحق (أ) في التقرير والاطلاع على

قائمة الاختصارات والمصطلحات من خلال الملحق (ب). اجتمع الفريق (بمشاركة الأعضاء الدوليون عبر الهاتف) في 26 يوليو 2022 م للنظر في وثيقة الدراسة الذاتية المقدّمة من قبل الكلية. إثر هذا الاجتماع، توجه ممثل رئيس الفريق ومدير عملية المراجعة وأحد المراقبين للكلية لإجراء الزيارة التخطيطية بالنيابة عن الفريق في 1 سبتمبر 2022 م وذلك استيضاح بعض المسائل ، وطلب معلومات إضافية، وعمل الترتيبات الضرورية تمهيداً للزيارة التدقيقية للفريق. بعد ذلك، وجه الفريق دعوة علنية إلى كل من لديه ملاحظات وطروحات، من الجمهور، حول جودة الأنشطة المختلفة للكلية. ولم يستلم الفريق أي ملاحظات أو طروحات في هذا السياق.

تم إجراء الزيارة التدقيقية من 24 إلى 27 أكتوبر 2022 م. وقابل الفريق خلال هذه الفترة أكثر من 110 شخص من بينهم أعضاء هيئة التدريس وموظفين وطلاب وأصحاب مصلحة خارجيين، كما زار العديد من الأماكن وراجع مجموعة من المواد المساندة الإضافية.

وبالرغم من إشارة التقرير لجملة من هذه المواد المساندة إلا أنه لا يقدّم قائمة شاملة للأدلة المتنوعة التي درسها الفريق قبل تقديم استنتاجاته. لم يأخذ الفريق بعين الاعتبار أي معلومات أو بيانات وردت أو تم إعدادها بعد تاريخ 27 أكتوبر 2022 (اليوم الأخير من الزيارة التدقيقية) في عملية التدقيق، باستثناء تلك المعلومات والبيانات الموجودة مسبقاً والتي طلبها الفريق سلفاً أو التي تم تقديمها من قبل الكلية ضمن ملاحظاتها حول المسودة الخامسة من التقرير . وافق مجلس إدارة الهيئة على إصدار التقرير النهائي لتدقيق الجودة المؤسسية في 12 سبتمبر 2023م. وقد تمت إتاحة التقرير للجمهور عبر الموقع الإلكتروني للهيئة.

<https://www.oaaaqa.gov.om/About-the-OAAA/Mission-Vision-and-Values> 1

<https://www.oaaaqa.gov.om/Media/Document-Centre> 2

<https://www.oaaaqa.gov.om/Reports-Results/ISA-Outcomes> 3

<https://www.oaaaqa.gov.om/getattachment/c63fde93-150b-430d-a58f> 4

<https://www.oaaaqa.gov.om/Institutional/20Standards/20Assessment/20Manual.aspx?b=0> 5

2. الملخص التنفيذي للنتائج

يلخص هذا الجزء من التقرير النتائج الرئيسية ومجموعة الاستنتاجات المتمثلة في الإشادات والتوكيدات والتوصيات، علماً بأن تسلسل هذه الاستنتاجات لا يعكس أهميتها أو أولوية بعضها على بعض، ولكنها مدرجة حسب تسلسل ورودها في التقرير. ومن الجدير بالذكر، أن التقرير يحتوي أيضاً، في أجزاء أخرى منه، على مجموعة إضافية من التعليقات الإيجابية ومقترحات التحسين إلى جانب هذه الاستنتاجات.

تأسست الكلية العالمية للهندسة والتكنولوجيا في سنة 2014 بموجب ترخيص لمؤسسة تعليم عالي صادر عن وزارة التعليم العالي (سابقاً) وذلك برؤية لتأسيس كلية تركز على تخصصات الهندسة والتكنولوجيا. وتضم الكلية اليوم أكثر من 1600 طالب في برامج المرحلة الجامعية والدراسات العليا والبرامج التي تطرحها الكلية هي: هندسة الالكترونيات والاتصالات، الهندسة الميكانيكية وتكنولوجيا السيارات، الأتمتة وهندسة الروبوتات، هندسة أجهزة القياس والسيطرة، هندسة خدمات المباني، أمن الحاسبات والأدلة الجنائية، الإدارة البيئية، التخطيط الحضري والإقليمي، علم الحاسب الآلي للأعمال، التكنولوجيا المعمارية والتصميم، الإدارة الهندسية، علم البيانات. وقد انتقلت الكلية إلى مبنى مستأجر مكون من 3 طوابق في ولاية بوشر بمحافظة مسقط. وقد كانت الكلية مرتبطة أكاديمياً بجامعة كارلتون في كندا قبل أن تقرّر في سنة 2016 أن ترتبط أكاديمياً مع جامعة غرب إنجلترا، بريستول، المملكة المتحدة. والذي يعني أن جامعة غرب إنجلترا هي الجهة المانحة لشهادات البرامج الدولية (12 برنامجاً) التي يحصل عليها الطالب من الكلية العالمية للهندسة والتكنولوجيا.

اشتملت البرامج الأكاديمية التي تقدّمها الكلية منذ سنة 2014 على هندسة الالكترونيات والاتصالات والهندسة الميكانيكية وهندسة البرمجيات. أُلغيت الكلية برنامج هندسة البرمجيات وحصلت على تراخيص لتقديم البرامج الأكاديمية التالية: بكالوريوس علوم مع مرتبة الشرف في أمن الحاسبات والأدلة الجنائية في سنة 2017، بكالوريوس الهندسة مع مرتبة الشرف في الأتمتة وهندسة الروبوتات في سنة 2018، بكالوريوس هندسة مع مرتبة الشرف في هندسة أجهزة القياس والسيطرة في سنة 2018، بكالوريوس علوم مع مرتبة الشرف في الإدارة والممارسة البيئية في سنة 2018، بكالوريوس علوم مع مرتبة الشرف في التخطيط الحضري والإقليمي في سنة 2018، بكالوريوس العلوم مع مرتبة الشرف في علم الحاسب الآلي للأعمال في سنة 2019، ماجستير العلوم في الإدارة الهندسية في سنة 2019، بكالوريوس هندسة مع مرتبة الشرف في هندسة خدمات المباني في سنة 2020، ماجستير العلوم في علم البيانات في سنة 2020، بكالوريوس علوم مع مرتبة الشرف في التكنولوجيا المعمارية والتصميم. وتستقطب الكلية دفعتين من الطلبة خلال العام الأكاديمي وذلك في شهر سبتمبر وشهر يناير من كل عام أكاديمي. وبلغ عدد الطلبة في الكلية 1603 طالب وعدد أعضاء هيئة التدريس 39 عضو بدوام كامل من جنسيات مختلفة في ربيع سنة 2022.

أصدرت الكلية وثيقة الدراسة الذاتية في صيغة منظمة تعكس اتباع نموذج التحليل الرباعي (النهج - التنفيذ - النتائج - التحسين). وتتضمن الوثيقة وصفاً لممارسات الكلية وعملياتها ومنشأتها ومواردها ومحاولة لتقييم مستوى كفاءة تنفيذ سياساتها وإجراءاتها لتحديد مجالات القوة وفرص التحسين. بدأت عملية إعداد الوثيقة في سنة 2020 بقيادة عميد الكلية (وثيقة الدراسة الذاتية، ص7). وقد تم توزيع العمل بين فرق العمل المختلفة التابعة للكلية والتي ضمت مسؤولين مكلفين بمهمة تحرير مسودات في المجالات الفرعية المسندة لهم وجمع الأدلة. تم تقديم المسودة الأولى للوثيقة إلى مجلس الأمناء قبل نهاية العام الأكاديمي 2022/2021 وتقييمها من قبل خبيرين اثنين من خبراء الاعتماد الخارجي. وفي مايو 2022، تم تقديم الوثيقة إلى الهيئة.

أ. ملخص الإشارات

- الإشادة الرسمية هي إقرار من جانب الهيئة بأحد الجوانب المتميزة في أداء الكلية.
1. تشيد الهيئة العُمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم بالكلية العالمية للهندسة والتكنولوجيا لتعاونها المنهجي والشامل مع جامعة غرب إنجلترا والمراجعة المستمرة للعلاقة بين المؤسستين.
 2. تشيد الهيئة العُمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم بالكلية العالمية للهندسة والتكنولوجيا لحرصها على تمكين الموظفين الشباب من خلال إشراكهم في إيجاد حلول للتحديات التي تواجهها الكلية.

ب. ملخص التوكيدات

- التوكيد الرسمي هو إقرار من جانب الهيئة بأن الكلية العالمية للهندسة والتكنولوجيا قامت بتشخيص إحدى الفرص الهامة للتحسين وأنها أظهرت التزاماً واضحاً ومناسباً للتعامل مع تلك الحالة.
1. تتفق الهيئة العُمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم مع الكلية العالمية للهندسة والتكنولوجيا حول أن النظام الجديد للتخطيط التشغيلي (والبرمجيات التابعة له) يُمْكِنُ أن يصبح نهجاً فعالاً وكفؤاً لتنفيذ الخطة التشغيلية ومراقبة تقدم تنفيذها.
 2. تتفق الهيئة العُمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم مع الكلية العالمية للهندسة والتكنولوجيا حول أنه يجب أن تستجيب وحدة التدريب التابعة للكلية لمتطلبات اللوائح الحكومية.
 3. تتفق الهيئة العُمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم مع ضرورة قيام الكلية العالمية للهندسة والتكنولوجيا بإرساء آلية تنظم توزيع الطلبة في مواقع العمل في المجالات المناسبة لهم كجزء من متطلبات إكمال الشهادة، وذلك لتهيئتهم لسوق العمل.
 4. تتفق الهيئة العُمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم مع ضرورة قيام الكلية العالمية للهندسة والتكنولوجيا بتوسيع نطاق استخدام لوحة إحصائيات الطلبة لدعم عملية التخطيط الأكاديمي وغير الأكاديمي بهدف تحسين كفاءة عملية صنع القرار.
 5. تتفق الهيئة العُمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم مع ضرورة قيام الكلية العالمية للهندسة والتكنولوجيا بتطوير نظام لرصد ومراقبة وجهات الخريجين وقابليتهم للتوظيف بهدف تحسين مستوى تصميم برامجها الأكاديمية وتنفيذها مستقبلاً.
 6. تتفق الهيئة العُمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم مع الكلية العالمية للهندسة والتكنولوجيا حول أن الإطار الخاص بسياسة الملكية الفكرية هو إطار مناسب وأن نظام إدارة أنشطة الملكية الفكرية ومراقبتها ومراجعتها هو نظام منصف وملائم.
 7. تتفق الهيئة العُمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم مع الكلية العالمية للهندسة والتكنولوجيا حول أن الإستغلال التجاري للبحوث لازال في مراحل مبكرة، لكن اتباع نهج وأليات نشر ومراجعة فعالة سيعود بنتائج إيجابية على عملية الإستغلال التجاري للبحوث في المستقبل.
 8. تتفق الهيئة العُمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم مع الكلية العالمية للهندسة والتكنولوجيا حول أن الخدمات المقدمة من قبل مكتب التسجيل والقبول تحتاج للتحسين في ضوء نتائج مسوحات الطلبة وأنشطة القياس المرجعي.

9. تتفق الهيئة العُمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم مع الكلية العالمية للهندسة والتكنولوجيا حول ضرورة استخدام ملف الطالب بكفاءة لمراجعة حالات التسجيل في البرامج المقدمة من قبل الكلية.
10. تتفق الهيئة العُمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم مع الكلية العالمية للهندسة والتكنولوجيا حول ضرورة مراجعة استمارة تقييم أداء الموظفين لتكون عملية مراجعة أداء الموظفين عملية شاملة وشفافة وعادلة.
11. تتفق الهيئة العُمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم مع ضرورة قيام الكلية العالمية للهندسة والتكنولوجيا بتطوير وإرساء سياسة تواصل شاملة وبوضع الآليات اللازمة لتقييم كفاءتها.

ج. ملخص التوصيات

التوصية هي لفت انتباه الكلية إلى وجود فرصة هامة للتحسين في جانب ما من جوانب أدائها، والتي لم تشخصها الكلية بصورة دقيقة أو أنها لم تقم بمعالجتها على النحو المناسب حتى الآن.

1. توصي الهيئة العُمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم الكلية العالمية للهندسة والتكنولوجيا بضمان المشاركة النشطة والواسعة لجميع أصحاب المصلحة في مراجعات النصوص المعبرة عن رسالتها ورؤيتها وقيمتها.
2. توصي الهيئة العُمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم الكلية العالمية للهندسة والتكنولوجيا بوضع عملية منهجية مسترسلة تضمن مراجعة مهمتها ورؤيتها وقيمتها بشكل دوري واستخدامها في توجيه الاستراتيجي وصنع القرار.
3. توصي الهيئة العُمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم الكلية العالمية للهندسة والتكنولوجيا بوضع حدودًا واضحة بين أدوار ومسؤوليات مجلس الإدارة من جهة وأدوار ومسؤوليات مجلس الأمناء من جهة أخرى للقضاء على أي تضارب مصالح فعلي أو متصور.
4. توصي الهيئة العُمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم الكلية العالمية للهندسة والتكنولوجيا بمتابعة مستوى كفاءة مجلس الأمناء ودرجة التزام أعضائه.
5. توصي الهيئة العُمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم الكلية العالمية للهندسة والتكنولوجيا بإجراء مراجعات منهجية لمستوى كفاءة تنفيذ دليل الحوكمة ودرجة امتثال المؤسسة له.
6. توصي الهيئة العُمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم الكلية العالمية للهندسة والتكنولوجيا بإجراء تقييم منهجي لنظام الإدارة للتأكد من كفاءته واستدامته.
7. توصي الهيئة العُمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم الكلية العالمية للهندسة والتكنولوجيا بإجراء تقييم منهجي لمستوى كفاءة العمليات المتبعة لتطوير الخطة الاستراتيجية وتنفيذها وضمان استدامتها.
8. توصي الهيئة العُمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم الكلية العالمية للهندسة والتكنولوجيا بإجراء تقييم منهجي لمستوى كفاءة عمليات الإدارة المالية.
9. توصي الهيئة العُمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم الكلية العالمية للهندسة والتكنولوجيا بإجراء تقييم منهجي لمستوى كفاءة نظام إدارة المخاطر وشمولية سجل المخاطر المؤسسية.
10. توصي الهيئة العُمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم الكلية العالمية للهندسة والتكنولوجيا بإجراء تقييم منهجي لفعالية أي تغييرات يتم تنفيذها كجزء من عملية مراجعة أعمال المؤسسة وأنشطتها.

11. توصي الهيئة العُمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم الكلية العالمية للهندسة والتكنولوجيا بإجراء مراجعة فورية لمستوى كفاءة وكفاية ترتيبات الصحة والسلامة.
12. توصي الهيئة العُمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم الكلية العالمية للهندسة والتكنولوجيا بتطوير آلية رسمية مباشرة لقياس تحقيق الطلبة لسمات الخريجين ومخرجات تعلم البرامج الأكاديمية على جميع المستويات والمجالات.
13. توصي الهيئة العُمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم الكلية العالمية للهندسة والتكنولوجيا بإجراء مقايضة مرجعية بين معايير القبول والتخرج للبرنامج التأسيسي العام، من جهة، والنقاط المرجعية المعترف بها محلياً ودولياً، من جهة أخرى، لضمان ملاءمتها لأهداف البرنامج.
14. توصي الهيئة العُمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم الكلية العالمية للهندسة والتكنولوجيا بإجراء مراجعة ومقارنة مرجعية لسياسة الانتحال والإجراءات ذات الصلة واستخدام أدوات الانتحال لضمان تطبيقها على نحو عادل ومتناسق في جميع أقسام الكلية.
15. توصي الهيئة العُمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم الكلية العالمية للهندسة والتكنولوجيا بتطوير نظام واضح للخدمات الاستشارية يتم دمجها في نهج البحث والابتكار الاستراتيجي، مع توضيح مؤشرات الأداء الرئيسية وضمان انعكاسها على خطتها التشغيلية.
16. توصي الهيئة العُمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم الكلية العالمية للهندسة والتكنولوجيا بالتعامل مع موضوع التطوير الوظيفي لأغراض البحث العلمي بطريقة منهجية من خلال إعداد خطة خاصة بذلك على أساس تحليل الاحتياجات وملاءمتها مع الموظفين وإرساء نظام التغذية الراجعة والمراجعة لضمان كفاءة وفعالية النهج المتبع.
17. توصي الهيئة العُمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم الكلية العالمية للهندسة والتكنولوجيا بمراجعة نهجها تجاه الربط بين البحث العلمي والتدريس من خلال تحديد خصائص التدريس القائم على البحث العلمي ووضع واصفات ومؤشرات واضحة لقياسها وتحليلها.
18. توصي الهيئة العُمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم الكلية العالمية للهندسة والتكنولوجيا بتقييم نظامها الخاص بتعزيز العلاقات مع الخريجين وتحليل نتائج مسح الخريجين لتحديد مجالات التحسين في المناهج الدراسية وتجربة الطالب.
19. توصي الهيئة العُمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم الكلية العالمية للهندسة والتكنولوجيا برسم نهج للتفاعل مع جميع فئات المجتمع، مع الأخذ في الاعتبار الاحتياجات والمتطلبات الخاصة به، وبمراجعة مستوى كفاءة النهج المرسوم.
20. توصي الهيئة العُمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم الكلية العالمية للهندسة والتكنولوجيا بإرساء نظام فعال لتخطيط خدمات الدعم الأكاديمي وإدارتها وتحسينها.
21. توصي الهيئة العُمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم الكلية العالمية للهندسة والتكنولوجيا بمراجعة مستوى كفاءة توفير خدمات تكنولوجيا المعلومات والتعلم ودعم الموظفين والطلاب بما يضمن كفاءة التدريس والتعلم.
22. توصي الهيئة العُمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم الكلية العالمية للهندسة والتكنولوجيا بمراجعة نظام الإرشاد الأكاديمي لتقييم مدى فعاليته من حيث تلبية احتياجات الطلاب.
23. توصي الهيئة العُمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم الكلية العالمية للهندسة والتكنولوجيا

- بتقييم مختبراتها من حيث المساحة والمعدات والتجهيزات لتسهيل عملية التدريس وتنفيذ رسالتها.
24. توصي الهيئة العُمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم الكلية العالمية للهندسة والتكنولوجيا بالإسراع في إكمال إجراءات التعيين في المناصب القيادية الشاغرة لضمان حصول الكلية على الموارد الكافية لإدارة نموها وتطورها بالشكل المطلوب.
25. توصي الهيئة العُمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم الكلية العالمية للهندسة والتكنولوجيا بإجراء تحليل شامل لوضع التوظيف الحالي لضمان مراعاة أن أعداد الموظفين، وخصائصهم، وكذلك الجوانب المتعلقة بالتخطيط الوظيفي ملائمة لاحتياجات الكلية.
26. توصي الهيئة العُمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم الكلية العالمية للهندسة والتكنولوجيا بمراجعة نهج توظيف واختيار الموظفين بما يضمن إرساء عملية توظيف واختيار شاملة وبطلب التغذية الراجعة وتحليل الإجراءات لضمان اتباع نهج فعال وبناء.
27. توصي الهيئة العُمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم الكلية العالمية للهندسة والتكنولوجيا بتنفيذ نظام متابعة ومراجعة واضح لعملية تعريف الموظفين الجدد للتأكد من أن إجراءات التعريف الخاصة بها فعالة وبناءة.
28. توصي الهيئة العُمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم الكلية العالمية للهندسة والتكنولوجيا باتباع نهج رصين وواضح وشفاف لتحديد احتياجات التطوير الوظيفي مع إرساء عمليات المراجعة والتقييم المنهجي لضمان فعالية وكفاءة التطوير الوظيفي في الكلية.
29. توصي الهيئة العُمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم الكلية العالمية للهندسة والتكنولوجيا بمراجعة إجراءات مراقبة عملية التدريس لضمان تطبيقها على نحو عادل ومتسق وشفاف.
30. توصي الهيئة العُمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم الكلية العالمية للهندسة والتكنولوجيا بتطوير نهج شامل لمراقبة ومراجعة مستوى رضا الموظفين ووضع خطة عمل لمعالجة القضايا التي تتم إثارتها وتنفيذ التحسينات بهدف الحفاظ على بيئة مؤسسية إيجابية.
31. توصي الهيئة العُمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم الكلية العالمية للهندسة والتكنولوجيا بإجراء تخطيط منهجي ومراجعة ومقايسة مرجعية لمدى قدرة مقر التدريس على تلبية متطلبات إرساء بيئة إيجابية للتعليم والتدريس والبحث ودعم الطلاب.

3. التعريفات

في هذا الملخص، يكون للكلمات والمصطلحات أدناه المعنى الموضح قرين كل منها، ما لم يقتض السياق غير ذلك:

- التدقيق: عملية تدقيق الجودة المؤسسية لكلية العالمية للهندسة والتكنولوجيا
- التقرير: النسخة الكاملة من تقرير تدقيق الجودة المؤسسية
- الفريق: فريق تدقيق الجودة المؤسسية لكلية العالمية للهندسة والتكنولوجيا
- الكلية: كلية العالمية للهندسة والتكنولوجيا
- الهيئة: الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم

4. فريق التدقيق

- د. وليد الراجحي أستاذ مساعد و عميد التخطيط وإدارة الجودة، جامعة نزوى
- د. نيكولا هيسون محاضر/باحث، معهد داز /داف، جامعة ديسبورغ إيسن، ألمانيا
- د. خالد المطوع مدير المعلومات الإلكترونية والبنى المؤسسية، هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية، البحرين
- د. شاهين موتال-تيمول القائم بأعمال رئيس قسم الشؤون التنظيمية والاعتماد، لجنة التعليم العالي، موريشيوس
- د. خالد زايد المحرمي مدير عملية المراجعة، الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم، سلطنة عمان

5. ملاحظة قانونية

هذه الترجمة هي ملخص للنسخة الأصلية من تقرير تدقيق الجودة المؤسسية لكلية العالمية للهندسة والتكنولوجيا، الصادر باللغة الإنجليزية على الرابط التالي: [Global College of Engineering and Technology.aspx](http://GlobalCollegeofEngineeringandTechnology.aspx)، والمنشور في الموقع الإلكتروني للهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم، (oaaaqa.gov.om)، وفي حال وجود أي اختلاف في المضامين بين التقرير وترجمة الملخص، فإن التقرير يعتبر المرجع الأصلي.